



Nota de Prensa

Confederación General del Trabajo
Sindicato Federal Ferroviario



Tfno. 934956436 -636982428- 607773807 Fax: 934956015
e-mail sffcgtbcn@cgt.es

Barcelona a 19 de enero de 2010

RENFE OPERADORA Y LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ELIMINAN LA TAQUILLA DE LA ESTACIÓN DE MONTCADA SANTA MARÍA

De todos es conocida la percepción negativa que a día de hoy tiene el usuario del ferrocarril del servicio que se presta en las cercanías de Barcelona, a través de las numerosas encuestas que se han realizado en nuestra comunidad.

Desde este sindicato se han realizado numerosas campañas dirigidas a denunciar la, para nosotros, pésima gestión que Renfe Operadora ha realizado de dicho servicio. Una de las medidas, a nuestro entender, más lamentables han sido tanto el abandono por parte de dicha empresa de las estaciones, como el descenso de la calidad del servicio prestado al usuario, mediante el descenso de personal con formación adecuada y la cesión de las funciones de venta de billetes a las cantinas de las estaciones. Esta última medida a nuestro entender contraviniendo la normativa sanitaria, por cuanto el mismo personal que manipula alimentos, se dedica a la confección de los títulos de trasportes, con el agravante de que en muchos de dichos locales no está prohibido el consumo de tabaco creando molestias a los viajeros.

Ahora Renfe Operadora vuelve a suprimir la venta de billetes realizada por personal cualificado y en dependencia ferroviaria y cede las funciones de venta de billetes e información al usuario a la empresa que prestará el servicio de cafetería en la estación de **Montcada Santa María**, La Xertulina, siendo nuevamente el viajero de nuevo el perjudicado por esta medida mercantilista de la empresa.

De todos es conocido que la gestión de dicho servicio ha sido puesta en manos de la Generalitat de Catalunya y de las promesas que esta ha realizado para la mejora del servicio. Consideramos que esta política empresarial es incompatible con la mejora de los parámetros de atención al usuario y seguridad en las estaciones que todos deberíamos perseguir.

SECCIÓN SINDICAL DE BARCELONA
SFF-CGT