



SFF CGT

020
02/12/09



SECTOR FERROVIARIO

SERVICIOS AUXILIARES Y ATENCIÓN AL CLIENTE

LAS SANGUIJUELAS DE LA CRISIS NO CONSEGUIRÁN CONVERTIRNOS EN AUXILIARES DE PASILLO Y BALDOSÍN



El 50% de las funciones que se realizan con el programa Visir no se pueden realizar en la auto venta; por consiguiente sería necesario un estudio previo de viabilidad y explicando ciertos procedimientos a seguir en determinadas circunstancias y que en estos momentos son inexistentes.

Por otra parte, el hecho de estar paseando o como alguien define por ahí **“estar pegado al usuario”** o como estar sentado esperando al viajero, **en realidad es:**

1. Abre y cierra la estación.
2. Desatasca los tornos.
3. Anuncia los trenes e incidencias por megafonía.
4. Introduce los datos en los teleindicadores.
5. Prepara las cuentas.
6. Entrega la recaudación.
7. Atiende las reclamaciones.
8. Supervisa los trabajos de otras contratas que antes realizaba el Jefe de Estación; los Supervisores y demás Jefes están todo el día dando la matraca y cuando realmente se les necesita están realizando otras gestiones normalmente lejos de la estación.
9. Preocúpate del correcto funcionamiento de la estación.
10. Llama a los de material sino quieres quedarte sin rollos de billetes, horarios etc.
11. Pon en funcionamiento las escaleras cuando las paran o llama a los encargados de las mismas si estas no funcionan.
12. Llama a los de mantenimiento de alumbrado.
13. Llama a los vigilantes de seguridad.
14. Saca a las personas atrapadas en el ascensor.
15. Desconecta alarmas que saltan.
16. Vende cada vez más billetes en menos tiempo.

17. Estrésate, no disfrutando del tiempo del bocadillo porque la dudosa interpretación de algún jefe te indica que no debes abandonar tu puesto de trabajo.
18. Pon la pasta que te falta al finalizar el turno.
19. Deja la cola que estás atendiendo y desatasca (mientras los viajeros te insultan) los viajeros que esperan en la fila.
20. Desatasca las monedas que a un viajero se le han quedado en la autoventa y si no están comprueba que no es un timador en las listas al efecto -todo esto aguantando el chaparrón de improperios y voces de los demás viajeros que tiene prisa-.
21. Abre y cierra continuamente el portón destinado a los viajeros con movilidad reducida.
22. Facilita las llaves de los mil cuartos a los albañiles que van a hacer no sé que chapuza, o a los de mantenimiento de no sé que, al que recarga los extintores, al compañero de la limpieza, al compañero mecánico de CAF, al que va a fumigar insectos y a ti mismo.
23. Canjea los abonos transportes estropeados y controla que no falte ninguno.
24. Atiende máquinas (recaudación, reposición de cambio de monedas, reposición de rollos de billetes).
25. Informa tanto en ventanilla como por teléfono, entretanto, hazte unas tarjetillas doradas.
26. Uf! Todo esto de carrerilla y para mas INRI empeñados en que atendamos las máquinas autoventas hagamos la recaudación de las mismas sin que haya personal de seguridad que nos guarde las espaldas ante cualquier posible chorizo. Exijamos tanto a nuestras Empresas como a RENFE, seguridad o dos personas si quieren que estemos casi permanentemente fuera de la taquilla; **BASTANTE DINERO SE AHORRAN CON NOSOSTROS YA.**
27. Colocación de horarios cada vez que éstos cambian... esto ¿cómo se puede llevar a cabo cuando en una estación hay una persona sola?. Donde no hay PDA para el telecontrol de las instalaciones puede causar el efecto totalmente contrario (no poder estar en el lugar requerido) cuando el usuario ya está acostumbrado a recibir información en un punto concreto, sobre todo las personas mayores. Frente al ultramoderno sistema PDA nos encontramos con un sistema más rudimentario “búscate la vida” que ya “te caerá un buen marrón hagas lo que hagas”; este sistema es característico de las estaciones donde el servicio lo presta solo una persona.

Pues bien, según el FMI la crisis ha tocado fondo ¡ja!, por nuestra parte estamos deseando ver las decisiones de nuestro club de sabios preferidos y sus palmeros de turno, les deseamos salud y acierto ya que hasta ahora el desacierto ha sido total.

El capital, los gobiernos, la patronal y el sindicalismo mayoritario, pretenden que “su crisis” la paguemos los de siempre: los trabajadores y las trabajadoras, estafados laboral y socialmente con las Reformas Laborales y las políticas de consumo insostenible que han hecho desaparecer lo colectivo y lo público, como garantía de derechos sociales para todos y todas. SON CULPABLES.

**NO SOMOS CARNE DE CAÑÓN
¡DEFIENDE TUS DERECHOS!
AFILIATE A LA CGT**